

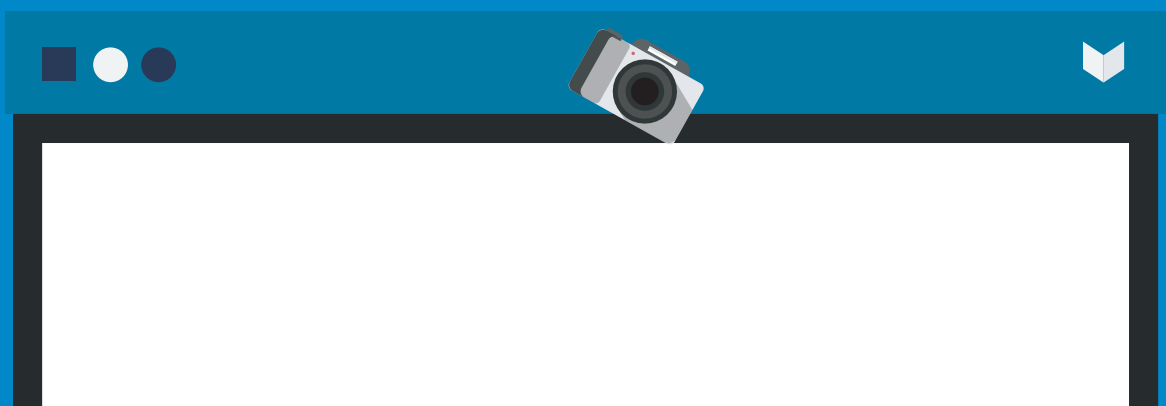
TÉMOIGNAGES CLIENTS

LILIKIM

Expert en puériculture



STOCKEZ
ENRICHISSEZ
DIFFUSEZ



LILIKIM, CAPITALISE SUR LA DONNÉE PRODUIT POUR PRENDRE UN VIRAGE DIGITAL



Lilikim, jeune société française, est fabricant et distributeur de produits de puériculture et de jouets 1er âge, à destination des retailers spécialisés et des sites marchands.

Déjà présente sur quelques Marketplaces, la structure, en plein développement, souhaite **optimiser sa présence digitale en créant son propre site e-commerce**, et **alimenter ses outils de gestion des commandes** à destination des commerciaux BtoB terrain.

Les outils utilisés chez Lilikim ne permettaient pas **de pouvoir gérer, diffuser et synchroniser instantanément la bonne information vers les différentes solutions**, entraînant automatiquement les problématiques suivantes :

- Des informations produits et des médias dispersés émanant de sources différentes (ERP, fichiers Excel, fournisseurs etc.).
- Un manque de cohérence et de fiabilité globale de l'information produit sur l'ensemble des canaux de distribution.
- Nécessité d'utiliser des agrégateurs de flux pour alimenter les différentes marketplaces, un travail long et complexe.
- Pas d'interfaçage possible avec les futurs outils Lilikim (sites web, catalogue en ligne...);

PIM, LE SOCLE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE

Lilikim a fait un choix évident : mettre en place une solution PIM.

De par sa petite structure, Lilikim avait besoin d'un outil agile, facile à mettre en place, pouvant être rapidement adopté par l'ensemble des collaborateurs. C'est ainsi que Lilikim s'est tourné vers Afineo pour optimiser la gestion de ses données produits.

*"Afineo est un **espace collaboratif flexible et complet** pour la gestion de référentiels produits. Compatible et adaptable à n'importe quel écosystème numérique, **Afineo a permis d'alimenter l'ensemble des outils de Lilikim** : l'ERP (Sage), l'outil de prise de commande sur tablettes (Valomnia), les différents sites web et marketplaces ou encore les matrices clients via la création de mapping, pour un gain de temps considérable"*

Johan MONNIER - Directeur associé Lilikim

UN OUTIL COLLABORATIF APPRÉCIÉ DES ÉQUIPES

*"Pour une petite structure comme la notre, **le gain de temps est considérable et sa facilité d'utilisation à été pleinement intégrée par les collaborateurs**, ce qui n'est pas toujours le cas quand on leur apporte un nouvel outil ! Avec le PIM Afineo, chaque service peut indépendamment renseigner les informations le concernant en totale autonomie. L'outil est simple à utiliser pour l'ensemble des collaborateurs, et se personnalise aisément en fonction des attentes de chacun"*

Johan MONNIER - Directeur associé Lilikim

Lilikim bénéficie de la plateforme Afineo PIM et DAM permettant aux équipes de travailler rapidement et simplement sur des actions qui, auparavant, étaient rébarbatives et chronophages. L'ergonomie de la solution et les vues métiers permettent une prise en main immédiate.

UN DÉPLOIEMENT COMMERCIAL FACILITÉ

"Le PIM Afineo, nous permet d'être ultra réactif sur l'envoi des infos importantes, comme les descriptifs produits, les photos, vidéos ou encore nos rapports de test (grâce au DAM intégré). Il permet nettement plus de diffusion d'informations à nos clients grâce à sa simplicité d'utilisation et sa flexibilité car c'est le PIM qui s'adapte aux besoins de tous les autres outils collaboratifs.

Il est notamment idéal dans notre recherche de nouvelles marques, posséder cet outil nous facilite la prospection dans le sens où nous nous mettons moins de barrières à l'idée d'anticiper la charge de travail car le PIM permet d'importer la donnée extrêmement rapidement. Avant, le processus était fastidieux, long et la qualité finale incertaine. Aujourd'hui à partir d'un fichier Excel, on peut créer un mapping en fonction du fichier fourni, on importe ce mapping directement dans le PIM et en deux temps trois mouvements, la référence est rentrée.

Gros point positif : **L'export des données est grandement simplifié !** Dans le cadre du développement de nouveaux fournisseurs c'est un argument de taille car il permet une **réduction importante du time-to-market.**"

Johan MONNIER - Directeur associé Lilikim

Les imports/exports, quelque soit leur format, fonctionnent nativement dans la solution et se paramètrent dans des interfaces simples et ergonomiques. Pas besoin de connecteurs externes coûteux à maintenir.

Grâce au PIM, les équipes métiers Lilikim se concentrent sur leur coeur de métier : le sourcing de nouveaux fournisseurs pour élargir leur gamme de produit.

UN VÉRITABLE AVANTAGE POUR NOTRE DÉVELOPPEMENT E-COMMERCE

"Le service auprès de nos clients est désormais plus qu'appréciable car le PIM nous permet d'avoir des données complètes, en adéquation avec leurs besoins pour mettre en avant les produits sur le web.

Les simples et puissants paramétrages de l'import et de l'export ,nous permettent de rentrer très facilement de nouveaux fournisseurs et **d'alimenter aisément les flux marketplaces**, on ressent un réel gain de temps et de productivité !"

Les flux d'exports automatisés permettent "d'industrialiser" facilement la diffusion des données en réduisant significativement le coût induit dû au temps à passer pour paramétrer chaque flux via un agrégateur de données. Le PIM devient le pivot de l'ensemble de vos flux.

Dans le cas de Lilikim, la contextualisation de la donnée permet un meilleur référencement en évitant l'envoi d'un descriptif produit unique vers toutes leurs marketplaces et sites e-commerce, le top pour le référencement !

"C'est également un vrai plus pour l'optimisation de notre SEO car nous avons la possibilité personnaliser le descriptif produit par canal et par flux ce qui évite le contenu dupliqué... multicanal oblige !

En bref, nous ne concevons plus du tout de travailler sans cet outil !"

Etienne GUILLOT - Responsable e-commerce



Lilikim

Quelques chiffres :

10 Collaborateurs

17 Marques

+ de 1500 produits

+ de 25 Flux d'export

www.lilikim.com

Comme Lilikim vous souhaitez booster votre business, grâce au PIM Afineo ? Nous serions ravis de vous accompagner dans votre projet.

[Je demande ma démo](#)